




# POLITICA DE PRIVACIDADE LGPD

[www.h2feng.com.br](http://www.h2feng.com.br)

SAAN Quadra 2


Lt 220 Brasília-DF

CEP: 70632-200

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	2 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

## Sumário

1. Objetivos .....	3
2. Aplicação.....	3
3. Fonte de Dados Pessoais .....	3
4. Dados Pessoais Coletados e Métodos de Coleta .....	4
5. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes .....	7
6. Uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares .....	7
7. Uso de seus Dados Pessoais .....	11
8. Divulgação de seus Dados Pessoais .....	15
9. Retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais .....	16
10. Divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais .....	16
11. Direitos referentes a Dados Pessoais.....	18
12. Opções do Titular em Relação ao Tratamento de Dados .....	19
14. Entrar em contato .....	20
15. Glossário.....	22
16. Aprovações.....	23

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	3 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

## 1. Objetivos

Esta política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela H2F CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MÃO DE OBRA LTDA (referido nessa política como “H2F”, “Nós”, “Conosco”). Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

## 2. Aplicação

Esta política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com a H2F, incluindo clientes, fornecedores, parceiros, candidatos a vagas e outros titulares de dados pessoais ("você"). Ela abrange a coleta de dados *on-line* e *off-line*, por meio de diversos canais, tais como: sites web, aplicativos, redes sociais (próprias ou de terceiros), atendimento ao cliente, pontos de venda, pesquisas e eventos. A H2F poderá agregar Dados Pessoais de diferentes fontes, incluindo dados coletados por diferentes entidades da H2F, terceiros ou parceiros. Para mais informações sobre seus direitos de oposição, consulte a seção "Direitos do Titular dos Dados".


Em alguns casos, o fornecimento de certos Dados Pessoais é necessário para que possamos fornecer nossos produtos ou serviços. Nessas situações, isso será claramente indicado nos formulários de coleta de dados. A recusa em fornecer esses dados poderá impedir o acesso a determinados produtos ou serviços.

## 3. Fonte de Dados Pessoais

- Sites da H2F:

Nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, Instagram e outros que ofertam esse tipo de serviço.

- Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		<b>TI - 05/2025</b>	
			<b>Rev.:</b>	<b>0</b>
			<b>Pág.:</b>	<b>4 de 23</b>
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a H2F, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.

- Anúncios, propagandas e formulários online:

Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da H2F.

- Registros *off-line*:

Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a H2F.

- Aplicações fornecidos pela H2F ou seus parceiros:

Aplicativos fornecidos diretamente pela H2F ou através de serviços de terceiros como Google, Apple, FGR, SAP, Autentique, dentre outros.

- Dados recebidos de terceiros:

Incluindo, mas não limitado as redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da H2F, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição ou parceria com outras empresas.

- Atendimento ao consumidor, e time de recrutamento e seleção:

Comunicações realizadas com você através das nossas centrais de atendimento e RH.


#### 4. Dados Pessoais Coletados e Métodos de Coleta

Durante sua interação junto a H2F, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- Informações de Contato:

Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.

- Informações de login:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		<b>TI - 05/2025</b>	
			<b>Rev.:</b>	<b>0</b>
			<b>Pág.:</b>	<b>5 de 23</b>
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela H2F, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado), e perguntas de segurança.

- Informações demográficas e seus interesses:

Qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, hábitos ou suas características de comportamento, incluindo itens como seu aniversário, data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.


- Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:

Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo da H2F usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

- Informações sobre como você utiliza nossos sites e serviços:

Durante sua interação com nossos sites e serviços, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e via rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na Seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais”

- Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	6 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

São informações que você compartilha voluntariamente com a H2F sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.


- Conteúdo gerado por consumidores, cliente e parceiros.

Incluindo qualquer conteúdo que você cria e compartilha com a H2F em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, nós podemos coletar e publicar conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da H2F, podendo incluir concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

- Informações de redes sociais de terceiros:

Trata-se de quaisquer dados que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros, ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares), e que você permite que a rede social compartilhe conosco. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares), e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social compartilhe conosco. Nós podemos receber suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas), sempre que você baixar um item ou interagir com um aplicativo ou serviço da web da H2F em uma rede social, sempre que você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um serviço da H2F, ou sempre que você interage conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social são obtidas por nós, ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

- Informações financeiras e de pagamento:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	7 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

Quaisquer dados que a H2F possa necessitar para atender a um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados financeiros e de avaliação de crédito. Nós ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos, manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

- **Dados Pessoais Sensíveis:**


A H2F não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais de detecção e prevenção de crime, e cumprimento da lei aplicável

## 5. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A H2F não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros imediatamente. Entretanto, a H2F pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente

## 6. Uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil, por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento dos sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online. Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web da H2F, e entender melhor como nossos

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	8 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies facilitam o processo de adaptar os sites da H2F às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

A H2F utiliza ou poderá vir utilizar os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- Cookies de sessão:

São Cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.

- Cookies persistentes:

São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente, ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da H2F.

- Cookies necessários:


São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da H2F. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.

- Cookies que nos mandam informações sobre você:

Nós podemos utilizar esse tipo de Cookies em um site ou serviço compatível da H2F, e este tipo de Cookie só poderá ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.

- Cookies em propagandas:

Poderá ser inseridos Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses Cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a H2F está colocando um cookie “de terceiro”. Nos poderemos usar esses dados obtidos por Cookies de terceiros, para mandar-

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	9 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse, com base no seu comportamento anterior.

- Cookies que compartilham suas informações para terceiros:

São Cookies que podem ser colocados em um site da H2F por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis.

Os sites e serviços da H2F também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis utilizados, às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:


- Endereços de IP:

Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
- Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
- Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.

- Arquivos de Registro:

A H2F ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	10 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	


hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:

- O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
  - Os detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
  - Os demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
- Sinalizadores da web (web beacons):

Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da H2F. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:

- Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
- Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
- Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante ressaltar que cabe a você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se você consente em aceitar Cookies ou não. A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online, entretanto neste caso não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	11 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

suas preferências pessoais de Cookies. Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.

## 7. Uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a H2F poderá coletar seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos, e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Serviços ao consumidor:**

Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico ou falha na prestação do serviço, questão ou reclamação sobre produto, questionamentos em geral.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:


- Cumprir obrigações contratuais;
- Cumprir obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos.

Interesses legítimos nessa situação:

- Melhorar continuamente produtos e serviços;
- Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.

- **Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing:**

Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a H2F utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	12 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política. Para eventuais informações sobre concursos e outras promoções que possam vir a ocorrer, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção vigente.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).


Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você, e fornecer informações sobre ele;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- Redes sociais e sites de terceiros:

Podemos utilizar seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com você em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a H2F obtém sobre você, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	13 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- Personalização (offline e online):

Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a H2F utiliza seus Dados Pessoais para:


- Entender suas preferências e hábitos.
  - Para antecipar suas necessidades, baseadas em nosso entendimento do seu perfil.
  - Para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos.
  - Para assegurar que o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para você e para seu dispositivo.
  - Para enviar a você publicidade e conteúdo dirigidos.
  - Para permitir que você participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo.
- Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- Atendimento aos seus pedidos:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	14 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, sobretudo em prestações de contas, cumprimento de contratos e possíveis informações de pagamentos.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:


- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
  - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
  - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
  - Cumprir integralmente obrigações legais.
- Motivos legais ou fusão/aquisição:

Caso a H2F ou seus bens sejam adquiridos ou fundidos com outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros, quando requerido pela lei aplicável, em resposta a procedimentos legais, em resposta a um pedido da autoridade legal competente, para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos.

Nossos interesses legítimos nessa situação:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	15 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

- Atender integralmente obrigações legais;
- Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.
- Outras finalidades e situações em geral:

De acordo com a legislação vigente, a H2F pode utilizar seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós nos reservamos ao direito, caso você tiver informações compartilhadas com a H2F, de integrar estes dados em uma conta única. Nós também podemos utilizar seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:


- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
- Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
- Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
- Cumprir integralmente obrigações legais.

## 8. Divulgação de seus Dados Pessoais

Além das entidades que fazem parte da H2F, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- Provedores de serviços:

Incluem companhias externas que são utilizadas pela H2F para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	16 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

acessar seus Dados Pessoais em nome da H2F para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

- Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas, serviços financeiros, jurídicos e contábeis:

Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito, de cobrança de dívidas e serviços jurídicos, podem ser empresas externas que a H2F pode vir a utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito, para coletar pagamentos vencidos, incluindo ajuizamentos de dívidas e informações contábeis.


- Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:  
Excetuando-se situações em que você deu seu consentimento específico,

## 9. Retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, a H2F utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis. Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente. Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política. Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

## 10. Divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A H2f vem adotando medidas e realizando investimentos adequados para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	17 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Veja os detalhes e recomendações abaixo.

- Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:

Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

- Medidas tomadas em ambientes operacionais:


Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos afim de proteger todas as nossas informações, incluindo os Dados Pessoais aqui mencionados.

- Medidas que esperamos que você tome:

É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas obtenham acesso indevido. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe suas senhas com outras pessoas, adotando também a prática de não utilizar a mesma senha para vários serviços. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços da H2F. Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Também orientamos usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a H2F fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

- Transferência de seus Dados Pessoais:

Dada a natureza de nossa operação, e estratégia de expansão dos negócios, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da H2F para terceiros, de


	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		<b>TI - 05/2025</b>	
			<b>Rev.:</b>	<b>0</b>
			<b>Pág.:</b>	<b>18 de 23</b>
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

## 11. Direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela H2F. Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros. A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente. Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente. Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a H2F somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Importante também ressaltar que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir seus dados de acesso, permissões, contas e/ou exclusão de funcionalidades, o que certamente neste caso, viria a interromper alguma prestação de serviço. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais. Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível você revisar e editar os seus Dados Pessoais. Frisamos que mantemos mecanismos para evitar o acesso indevido as informações, e solicitações de validação, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma evitando que não haja acesso não autorizado aos dados pessoais associados. A H2F vem trabalhando para poder atender todas as questões que você possa ter

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	19 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

## 12. Opções do Titular em Relação ao Tratamento de Dados

Em adequação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoal, a H2F faz o máximo para dar a você liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a você o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- Cookies/Tecnologias Similares:

Você pode gerenciar o seu consentimento usando:


- Nossas soluções de gerenciamento de consentimento.
- As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.

- Publicidade, marketing e promoções:

Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes.

Se decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua inscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, aplicativos, serviços online ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento. É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você poderá continuar a receber comunicações administrativas, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- Personalização (offline e online):

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	20 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

Sempre que permitido por lei, caso queira que seus Dados Pessoais sejam usados pela H2F para fornecer-lhe uma experiência personalizada, publicidade ou conteúdo dirigidos, você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas por algum de nossos representantes.

Caso decida que não quer mais se beneficiar desta personalização, você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e selecionando as preferências de usuário no perfil da sua conta ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento.

- Publicidade direcionada:


Podemos realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços da H2F, ou em sites de organizações não-afiliadas. Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nesta política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

### 13. Alterações nesta Política de Privacidade

Sempre que a H2F julgar que existe a necessidade de mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Assim nos reservamos ao direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

### 14. Entrar em contato


Você pode entrar em contato para:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	21 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais.
- Fazer uma reclamação.
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais.
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais.
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente.
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente.
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais possamos a vir realizar o compartilhamento de seus Dados Pessoais
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa.
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco usando os seguintes canais abaixo.

- Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais – DPO  
Phillipi Gonçalves Salgado  
[dpo@h2feng.com.br](mailto:dpo@h2feng.com.br)
- Por telefone:  
(61)3053-7132
- Pessoalmente ou por correio convencional:

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	22 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

SAAN, Quadra 02, Lote 220 – Zona Industrial – Brasília – DF

CEP: 70.632-200


Os canais disponibilizados também podem ser utilizados, caso você necessite de auxílio para entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por regulamentar e fiscalizar o tratamento de Dados Pessoais.

A H2F receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

## 15. Glossário

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, favor consultar as definições abaixo.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular, que expressamente autoriza o tratamento dos seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.
- **Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** são Dados Pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organizações de religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO:** pessoa indicada pela H2F, responsável por garantir a segurança da informação, seus direitos, e esclarecer dúvidas sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais.
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com a coleta e tratamento dos dados.
- **Terceiro:** refere-se, mas não limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a nós nos relacionamos, ou venhamos a nos relacionar, como prestadores de

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD</b>		TI - 05/2025	
			Rev.:	0
			Pág.:	23 de 23
<b>Elaborado por:</b> TI	<b>Validado por:</b> DIRAD e SGQ	<b>Aprovado por:</b> DIQUES, DIGER e Superintendência	<b>Vigência:</b> 01/01/2025	

serviços, fornecedores, consultores, clientes ou parceiros de negócio. Podem incluir-se também contratados ou subcontratados, locatários, cessionários de espaço comercial, independente da forma de contratação, e outros que venham a interagir com funcionários ou órgãos públicos em nome da H2F.

- **Titular:** Pessoal natural a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, colaboradores, contratados e você.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com os Dados dentro do seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

#### 16. Aprovações

Elaboração	Validação	Validação
TI	DIRAD	SGQ
Data:	Data:	Data:

Aprovação	Aprovação	Aprovação
DIQUES	DIGER	Superintendência
Data:	Data:	Data: